



GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL
PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA



LICITACIÓN PÚBLICA REGIONAL
No. OM-REPSS-147-2018
“SERVICIO DE MONITOREO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DEL REPSS”

Acta de **Junta de Aclaraciones** celebrada por el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Baja California, en lo sucesivo el “Comité de Adquisiciones”, referente a la Licitación Pública Regional No. **OM-REPSS-147-2018**, correspondiente al **“SERVICIO DE MONITOREO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DEL REPSS”**.

En la Ciudad de Mexicali, Baja California, siendo las **10:00 horas** del día **05 de Octubre de 2018**, de conformidad con el punto 5.1 de las bases de licitación y con fundamento en el artículo 30 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios para el Estado de Baja California y 32 de su Reglamento, se reunieron en la sala de juntas de la Dirección de Adquisiciones de Oficialía Mayor de Gobierno los integrantes del “Comité de Adquisiciones” y asesores del mismo, para la aclaración de dudas acerca de las bases de licitación del procedimiento en comento, como a continuación se indica.

El **C. Rutilo Pérez Flores**, Director de Adquisiciones de la Oficialía Mayor de Gobierno, Presidente del “Comité de Adquisiciones” en suplencia de la Oficial Mayor de Gobierno y Presidente del mismo, la **C. Loreto Quintero Quintero**, de conformidad con el artículo 13, último párrafo, inciso c) del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios para el Estado de Baja California; informando el Presidente que se encuentran presentes la mayoría de los miembros del Comité de Adquisiciones, por sus titulares o sus respectivos suplentes, por lo que existe Quórum Legal de asistencia para sesionar y para la toma de acuerdos, en términos del artículo 13 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios para el Estado de Baja California; dando la bienvenida a los asistentes, tomó la palabra comunicando a los presentes que se efectuó Convocatoria No. 147 Publicada en el Periódico Oficial del Estado de Baja California y en el Sistema Electrónico de Compras Gubernamentales el ComprasBC, así como en un diario de circulación regional el día 28 de Septiembre de 2018, así mismo que en fecha 03 de Octubre del presente a las 10:00 horas venció el plazo para la recepción de cuestionarios con relación a las dudas que pudieran surgir respecto a las bases de

licitación, recibíendose 2 (dos) cuestionarios de posibles Licitantes, siendo estos: TELCONET DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V. y R&AD CONSULTING S.C.

A continuación se dio lectura a las respuestas de los cuestionarios recibidos en tiempo y forma, que se integran al anexo 1 de esta acta.

Así mismo se dio espacio durante el desarrollo de esta junta de aclaraciones para la recepción de dudas por parte de los licitantes asistentes a esta sesión, espacio durante el cual, **no se recibió cuestionario alguno.**

Se cita a los presentes a las **11:00 horas del próximo lunes 15 de Octubre de 2018**, para llevar a cabo el acto de Presentación de Propuestas y Apertura Técnica del presente procedimiento. No habiendo ningún otro asunto que tratar, se dio por terminada la presente Junta de Aclaraciones, por lo que para constancia y a fin de que surtan los efectos legales que le son inherentes, a continuación firmaron de conformidad el presente documento las personas que intervinieron en este acto.

**“EL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS
DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA”**

“EL PRESIDENTE”

“ORGANO REQUIRENTE”

RUTILO PÉREZ FLORES

Director de Adquisiciones de Oficialía Mayor
en Suplencia del Oficial Mayor de Gobierno

IVÁN HERNÁNDEZ DÁVILA

Registro de Protección Social de Salud de
Baja California (REPSS)

“VOCAL”

COMPRADOR

ERNESTO ALONSO HERNÁNDEZ UNZÓN

En suplencia del Titular del
Departamento Administrativa de la Oficialía Mayor

LINO FERNANDO LIMÓN FÉLIX

Oficialía Mayor de Gobierno del Estado

LICITANTES

EMPRESA: _____

NOMBRE DEL REPRESENTANTE: _____

FIRMA: _____

EMPRESA: _____

NOMBRE DEL REPRESENTANTE: _____

FIRMA: _____

EMPRESA: _____

NOMBRE DEL REPRESENTANTE: _____

FIRMA: _____

EMPRESA: _____

NOMBRE DEL REPRESENTANTE: _____

FIRMA: _____

EMPRESA: _____

NOMBRE DEL REPRESENTANTE: _____

FIRMA: _____

Handwritten mark

Handwritten mark

Large handwritten mark

ANEXO I
LICITACION PÚBLICA REGIONAL
No. OM-REPSS-147-2018
“SERVICIO DE MONITOREO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DEL REPSS”

JUNTA DE ACLARACIONES

Respuesta a Cuestionarios de acuerdo al punto 5.1 de las Bases de la Licitación Pública Regional **OM-REPSS-147-2018** referente al **“SERVICIO DE MONITOREO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DEL REPSS”**.

CUESTIONARIOS RECIBIDOS EN TIEMPO Y FORMA

TELCONET DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.

Punto de Aclaración: EL PLAZO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO

PREGUNTA 1.-En el Punto 1.3 refiere que: La prestación de los servicios objeto de la licitación, deberá efectuarse desde el 01 de noviembre de 2018 y hasta el 17 de diciembre del 2018.

Mientras que en la segunda fase se menciona: “Constará del servicio de llamadas telefónicas, la cuál será de 47 días naturales contados a partir de la fecha de firma del contrato respectivo”.

Respuesta: El plazo de la prestación del servicio es de 47 días naturales, contándose a partir de la fecha de firma del contrato respectivo.

R&AD CONSULTING S.C.

En el Punto 1, se describe como: El suministro del servicio objeto de la presente Licitación, consiste en el *SERVICIO DE MONITOREO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DEL REPSS* y en el punto 6 de las especificaciones técnicas se menciona lo siguiente: *Una plantilla suficiente de operadores telefónicos para soportar el proyecto de ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y CARENCIA DE MEDICAMENTOS EN LAS INSTITUCIONES DE SALUD DE BAJA CALIFORNIA*

Por lo que la pregunta es:

PREGUNTA 1.-¿Cuál de las dos descripciones es la correcta?

Respuesta: La descripción correcta es: **SERVICIO DE MONITOREO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DEL REPSS**